

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА:

предложение заключить договор возмездного оказания образовательных услуг по обучению на ОНЛАЙН-КУРСЕ “БЫСТРО. НОСИБЕЛЬНО. КРАСИВО”, ПОТОК 1

г. Новосибирск

УТВЕРЖДЕНА

Индивидуальным предпринимателем

Надеиной Аленой Дмитриевной

В редакции № 1 от 01 НОЯБРЯ 2025 года

Настоящей публичной офертой (далее - Оферта) **Индивидуальный предприниматель Надеина Алена Дмитриевна, ИНН 542501427519, ОГРНИП: 323547600052919**, именуемый в дальнейшем “Исполнитель”, с одной стороны, предлагает заключить договор возмездных образовательных услуг, на нижеуказанных условиях Оферты, с любым отозвавшимся физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, именуемым в дальнейшем “Заказчик”, совместно именуемые в дальнейшем “Стороны”, с другой стороны:

ВНИМАНИЕ!

Внимательно прочитайте текст настоящего Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта. Если у Вас возникли вопросы, Вы можете их задать по электронной почте a.nadeina98@yandex.ru

Оферта не требует двустороннего подписания и считается действительной при осуществлении акцепта для обеих сторон, ст. 438 ГК РФ.

Акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является **совершение Заказчиком полной или частичной оплаты услуг** в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранными услугами.

С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг, как в полном размере, так и в части, на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуги и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуги и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

ПОЖАЛУЙСТА, ДО ОПЛАТЫ УСЛУГ (ДО АКЦЕПТА) ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ОФЕРТЫ, ПРИЛОЖЕНИЯМИ К ОФЕРТЕ (см. в конце Договора), И ПРОГРАММОЙ ОБУЧЕНИЯ

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя (полностью или в части), Заказчик – физическое лицо/индивидуальный предприниматель:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;

- гарантирует, что пользователь дал Заказчику согласие на передачу своих персональных данных Исполнителю (если Слушателем будет третье лицо);
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя (полностью или в части), Заказчик – юридическое лицо заверяет и гарантирует:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о пользователе – физическом лице, для курса которого заключен Договор;
- гарантирует, что пользователь является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- гарантирует, что пользователь дал Заказчику согласие на передачу своих персональных данных Исполнителю;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе или пользователе;
- Заказчик является надлежащим образом учрежденным и зарегистрированным юридическим лицом, правомочным в соответствии с законодательством РФ на заключение Договора;
- лица, акцептующие Договор, действуют в пределах полномочий определенных действующим на дату заключения Договора Уставом/внутренними документами, доверенностью;
- Заказчиком получены все необходимые корпоративные одобрения Договора от своих органов управления, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, в том числе, если Договор является для них крупной сделкой или сделкой с заинтересованностью;
- Заказчик не находится в процессе реорганизации или ликвидации;
- Заказчик способен надлежащим образом исполнять свои обязательства по настоящему Договору;
- в отношении Заказчика отсутствуют сведения о факте подачи кредиторами Сторон или намерениях кредиторов Сторон или самих Сторон подать заявление о признании Стороны банкротом;

В случае, если Курс проходит лицо - Слушатель, отличное от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В случае отсутствия информации от Заказчика, Слушателем признается лицо, фактически получивший доступ для получения услуг по ссылке, направленной Исполнителем на электронную почту и(или) в мессенджер на номер телефона, указанные Заказчиком при акцепте оферты. В отношении Слушателя настоящая оферта признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Слушателя, а также Заказчик в этом случае гарантирует, что им получены все необходимые (регламентированные законодательством) согласия от данного физического лица, как от субъекта персональных данных.

ЗАКАЗЧИК МОЖЕТ ПОДТВЕРДИТЬ СВОЕ СОГЛАСИЕ (ПРОИЗВЕСТИ АКЦЕПТ ОФЕРТЫ) С УСЛОВИЯМИ, УСТАНОВЛЕННЫМИ НАСТОЯЩИМ ДОГОВОРОМ, В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ПОСРЕДСТВОМ ВЫПОЛНЕНИЯ ЛЮБОГО ИЗ СЛЕДУЮЩИХ ДЕЙСТВИЙ:

- путем оплаты услуг Исполнителя (полностью или частично или путем внесения предоплаты), в том числе, но не исключая, на основании выставленного Исполнителем счета на оплату, через кредитную или иную организацию;

- путем прохождения по индивидуальной и/или гиперссылке для оформления кредита или рассрочки в банке для внесения оплаты за услуги Исполнителя и оформление соответствующего кредита/рассрочки.

Незнание условий договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

С момента акцепта Заказчиком все предыдущие договоренности Сторон теряют силу и применяются только положения настоящей оферты.

0. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор, настоящий договор – публичное предложение (Оферта) – договор на получение **возмездных образовательных услуг** на условиях, изложенных ниже. Оферта размещена на официальном Сайте Исполнителя.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Надеина Алена Дмитриевна, ИНН 542501427519, ОГРНИП: 323547600052919, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя от 05.04.2023 года.

Заказчик – пользователь, дееспособное физическое лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, либо юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, осуществившее акцепт оферты в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого он является, в целях получить и(или) увеличить свой доход от предпринимательской деятельности в сфере ногтевого сервиса посредством оказания услуг вследствие продаж своих услуг, в том числе с нуля, а также усовершенствовать свои знания, умения, навыки, укрепления и наращивания ногтей, либо представляемого им лица, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, которое зарегистрировано либо незарегистрированный визитер, перешедший в чат с Исполнителем с целью получения информации об услугах Исполнителя, и в последующем ставший Заказчиком, в случае его заинтересованности в услугах Исполнителя, после осуществления акцепта оферты.

Слушатель – физическое лицо, проходящее обучение, по общему правилу являющееся Заказчиком, а в случае заключения Договора для прохождения обучения третьим лицом – физическое лицо, указанное Заказчиком в качестве обучающегося по обучению.

Сайт - <https://alenanadeina.com/>, в том числе дополнительные страницы и разделы указанного сайта, созданные на домене <https://alenanadeina.com/>

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест в рамках конкретного обучения, если таковые предусмотрены услугами, доступных для приобретения, при их наличии.

Услуги – возмездное оказание образовательных услуг по обучению на **ОНЛАЙН-КУРСЕ “БЫСТРО. НОСИБЕЛЬНО. КРАСИВО”, ПОТОК 1**, реализуемого дистанционно, с применением интернет-технологий, с предоставлением доступа к платформе, где размещаются лекции и материалы Курса, а также оказываются иные услуги предусмотренные выбранным Тарифом Заказчика.

Обучение/Курс - совокупность последовательно выстроенных информационных материалов и/или услуг Исполнителя, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации от Исполнителя Заказчику посредством интернет-соединения, предусматривающая определенные тарифом сроки и предмет, направленная на получение информации по конкретной теме, согласно расписанию, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика (если таковые предусмотрены обучением), а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении выбранной образовательной программы.

Модуль – составная часть Курса, состоящая из Уроков, объединенных единой тематикой, доступ к которой передается путем предоставления Заказчику определенных данных и команд, состоящая из совокупности взаимосвязанных занятий и материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме.

Урок – занятие, проводимое, в том числе, в одном из следующих форматов:

- **Урок** – видеозапись теории урока по определенной тематике;
- **Практическое задание** – если предусмотрено Уроком, направленное на проверку овладения знаниями, умениями, навыками, по тематике Урока, и выполняемое самостоятельно Заказчиком.

Регистрация – заполнение Заказчиком сведений о своем имени, электронной почте, телефоне, и иные регистрационные данные предусмотренные при оформлении Заказа (Заявки, Анкеты) по выбранной программе обучения, в том числе на Сайте, моментом регистрации является момент нажатия кнопки «Отправить» и(или) иной аналогичной кнопки после заполнения вышеуказанных сведений.

Тариф – стоимость (цена) услуг по выбранной программе обучения.

Программное обеспечение – браузер (Internet Explorer, Yandex Browser, Opera, FireFox, Google Chrome и аналогичные), а также мобильное приложение посредством IOS и(или) Android, для доступа к информационным и обучающим ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы, необходимые для обучения на курсе (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала и любые иные программы, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемыми Исполнителем материалом и услугами по обучению). Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие Программного обеспечения на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет и которое может потребоваться для получения Услуг Исполнителя.

Доступ – право Заказчика просматривать, прослушивать, знакомиться и иным образом пользоваться предоставленными Материалами в соответствии с выбранной программой обучения. **«Интернет-платформа, Платформа»** – интернет-платформа <https://getcourse.ru/> и другие технические средства, включая мессенджеры, посредством которых обеспечивается оказание услуг. Платформу и другие технические средства, необходимые для оказания услуг, выбирает Исполнитель по своему усмотрению. Исполнитель также вправе применять иные платформы для оказания услуг, в том числе <https://www.zoom.com/ru>, <https://web.telegram.org/a/> и иные.

Материал – совокупность текстовых, аудио и(или) видеоматериалов, схем, тестов, презентаций, чек-листов, шаблонов и(или) иных документов и(или) информационных продуктов, разработанных Исполнителем или принадлежащих ему на законном основании и содержащих информацию в соответствии с выбранным тарифом. Материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

Обратная связь – консультационная поддержка, предоставляемая Исполнителем услуга в рамках Курса в форме проверки отчетов по практическим заданиям, проведения Лекций и(или) ответов на вопросы в любой форме на усмотрение Исполнителя (текст/аудио/видео) с определенной тематикой посредством средств коммуникации сети Интернет в соответствии с выбранным Тарифом.

Чат, Телеграм-канал – закрытые сообщества в мессенджере Telegram (Телеграм) и др., предназначенные для обмена материалами и информацией между Заказчиками и Исполнителем в рамках настоящего Договора в соответствии с выбранным тарифом, если таковые предусмотрены услугами Исполнителя.

Результаты интеллектуальной деятельности – совокупность аудиоматериалов и (или) видеоматериалов (видеозаписи уроков, консультаций, видеотрансляций, эфиров, вебинаров), презентаций, текстов, модули, таблиц, схем, документов и(или) иных материалов по теме услуг. Результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю и защищены от копирования, переработки и иного незаконного использования в соответствии с действующим законодательством.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством РФ и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА). ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику **возмездные образовательные услуги по обучению на ОНЛАЙН-КУРСЕ “БЫСТРО. НОСИБЕЛЬНО. КРАСИВО”, ПОТОК 1**, а Заказчик обязуется оплатить выбранные услуги в полном объеме и принять их (далее - Услуги).
- 1.2. В соответствие с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе, которую выбрал Заказчик на Сайте Исполнителя.
- 1.3. Образовательные услуги производятся в онлайн-формате (в заочном форме с применением дистанционных технологий).
- 1.4. **Доступ к материалам курса открывается при условии поступления оплаты услуг с даты начала оказания услуг (старта курса).**
- 1.5. Целью приобретения услуг является получение знаний, умений, навыков о том, как получить и(или) увеличить свой доход от предпринимательской деятельности в сфере ногтевого сервиса посредством оказания услуг вследствие продаж своих услуг, в том числе с нуля, а также усовершенствовать свои знания, умения, навыки, укрепления и наращивания ногтей, необходимых для ведения

предпринимательской и иной хозяйственной деятельности по извлечению прибыли и получения дохода вследствие оказания Заказчиком (Слушателем) услуг третьим лицам, что исключает применение к настоящим взаимоотношениям положений законодательства о защите прав потребителей.

- 1.6. Заказчик подтверждает, что отношения сторон по Договору не регулируются нормами законодательства РФ в сфере защиты прав потребителей, поскольку предмет оказания услуг не связан с личными нуждами, а направлен на предпринимательскую деятельность с целью извлечения прибыли Заказчиком.
- 1.7. Программа обучающего материала, а также длительность проведения и сроки предоставления доступа к обучающим материалам определены на Сайте, а именно:
 - 1.7.1. срок образовательных услуг согласно программе указан на Сайте, в случае отсутствия возможности у Заказчика освоить обучающую программу в установленный срок, он имеет право написать заявление на перенос своего участия в обучении в следующем потоке (однократно при наличии уважительной причины, подтвержденной документально);
 - 1.7.2. доступ к материалам после окончания обучения в течение срока, указанного на сайте, в данный срок проверка заданий и обратная связь от Исполнителя отсутствует;
 - 1.7.3. итоговая аттестация по итогу образовательных услуг не предусмотрена, Сертификат о прохождении образовательной программы в электронном виде выдается только тем Слушателям, кто освоил полный срок обучения.
- 1.8. Предоставление результатов выполненного задания для проверки не является обязательным и неизменным условием допуска Заказчика (Слушателя) к следующему занятию, предусмотренному программой обучения.
- 1.9. Услуги Исполнителя считаются оказанными качественно и в полном объеме в соответствии с их оказанием согласно перечню (объему) услуг по выбранной программе обучения.
- 1.10. Заключенный Договор (Оферта) регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в Договоре и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному договору в целом.
- 1.11. К услугам Исполнителя применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от фактического использования их Заказчиком.
- 1.12. Иные обязательства не входят в предмет настоящего договора и могут быть исполнены на основании дополнительного соглашения, либо отдельных самостоятельных сделок.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 2.1. Стоимость Услуг Исполнителя на Сайте **(НДС не облагается)**.
- 2.2. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на предоплаченные к моменту опубликования Услуги.
- 2.3. Стоимость услуг Исполнителя составляет сумму денежных средств равную стоимости выбранного Заказчиком обучения.
- 2.4. Исполнителем может быть предложена Заказчикам (Пользователям) возможность получать различные поощрения (бонусы, скидки) при оплате услуг. Условия получения и размер поощрения определяются Исполнителем **самостоятельно**.
- 2.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению **в любое время** изменять, добавлять и убирать бонусы/скидки, уведомляя Пользователя перед оплатой услуг, в том числе посредством мессенджера (WhatsApp/Telegram) и(или) иным способом, в порядке, предусмотренным настоящим Договором и порядком работы Платформы. В случае таких изменений Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оставлять прежние условия поощрений и не вправе требовать какие-либо выплаты и убытки, связанные с такими изменениями.
- 2.6. При применении различных поощрения (бонусы, скидки) при оплате услуг по инициативе Исполнителя сумма таких поощрений (бонусов, скидок) **НЕ** подлежит суммированию.

- 2.7. При оплате Услуг Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.
- 2.8. Электронный чек направляется на электронную почту Заказчика, указанную им в соответствии с законодательством РФ.
- 2.9. В случае приобретения Услуг Исполнителя в кредит, Заказчик **самостоятельно** вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.
- 2.10. При оплате Заказчиком услуг с использованием кредитных средств, Исполнителем предоставляется скидка от базовой стоимости услуг в размере процентов по кредиту. Итоговой стоимостью услуг по Договору в таком случае будет тело долга (займа) в кредитном договоре между Заказчиком и финансовой организацией.
- 2.11. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя, в том числе через платежного агента, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем. Если стороны подписали дополнительное соглашение о рассрочке, то договор считается заключенным с момента оплаты первой суммы при акцепте оферты.
- 2.12. При внесении предоплаты (брони) за обучение данная сумма не возвращается, так как Исполнителем оказаны услуги: по созданию личного кабинета на образовательной платформе, дана первичная информация о курсе. Но Заказчик имеет право по заявлению перенести данную оплаченную сумму на другой образовательный продукт Исполнителя (только один раз) по согласованию с Исполнителем.
- 2.13. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, а также возможность получать Услуги Исполнителя в режиме онлайн, в том числе имеет возможность использования платформы и наличие программ, необходимых для получения Услуг Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно определять платформу для организации процесса оказания информационно-консультационных услуг.
- 2.14. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по московскому времени независимо от местонахождения Заказчика.
- 2.15. Расчеты производятся в рублях РФ в безналичном порядке. В случае, если Заказчик является резидентом иностранного государства расчеты могут производиться в долларах США либо Евро по курсу ЦБ РФ к рублю РФ на день оплаты.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Участие Заказчика (Участника) в оказании Услуг осуществляется дистанционно (онлайн) с использованием сети Интернет и программного обеспечения (специализированная программа просмотра страниц телекоммуникационной сети Интернет (браузеры Google Chrome, Internet Explorer, FireFox и аналогичные им), для доступа к информационным ресурсам и иные программы для обработки предоставляемой информации (например, программа Zoom).
- 3.2. Исполнитель предоставляет доступ материалам Курса после их оплаты с даты начала оказания услуг. При неполучении доступа на момент даты начала оказания услуг Заказчик направляет информацию об этом по электронной почте: a.nadeina98@vandex.ru и(или) по любому мессенджеру (WhatsApp/Telegram).
- 3.3. Какие-либо технические препятствия для просмотра материалов Курса по причинам не зависящим от Исполнителя (к примеру, смена/утрача телефона, компьютера/ноутбука; отсутствие/непонимание управления своими техническими средствам (телефоном, компьютером/ноутбуком, площадкой) и другие причины) не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме. Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать данную ситуацию, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.
- 3.4. Срок доступа к Курсу устанавливается Исполнителем. Любые изменения сроков возможны в одностороннем порядке с обязательным информированием Заказчика об изменениях любым удобным способом: путем публикации на сайте, направления письма по электронной почте, устного сообщения по телефону, с использованием СМС-сообщений и(или) мессенджеров.

- 3.5. Стороны признают юридическую силу электронного обмена документами через электронную почту, иные способы связи (в том числе через платформу, мессенджер), а также юридическую силу электронной переписки. Чаты и каналы не являются образовательными платформами, предусмотрены исключительно в целях общения с другими Заказчиками по тематике курса и в целях реализации права, установленного п. 3.6 Оферты.
- 3.6. Заказчик имеет право получать консультации от Исполнителя, связанные с исполнением Договора, уточнять возникающие вопросы касательно порядка оказания Услуг и другую информацию, интересующую Заказчика, обращаться к Исполнителю посредством мобильных мессенджеров по всем вопросам, связанным с правильностью выполнения заданий и за разъяснениями.
- 3.7. Исполнитель не гарантирует достижение результата вследствие использования Курса в условиях правовой природы услуг, а также влияния множества факторов, не зависящих от Исполнителя.
- 3.8. Заказчик обязуется осуществить привязку/указание своего ника в соответствующем мессенджере к аккаунту на Платформе, с целью возможности его идентификации в данном мессенджере Телеграм Исполнителем.
- 3.9. Исполнитель вправе самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, а также вносить изменения в Материалы, предоставляемые по настоящему Договору в рамках оказания Услуг, изменять в одностороннем порядке график оказания услуг, при сохранении объема оплаченного Тарифа и сохранении цели и результата услуг.
- 3.10. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на Интернет-платформе материал.
- 3.11. Информация о времени и месте проведения встреч в режиме реального времени (онлайн-встреч, прямых эфиров, вебинаров и другое) в любой форме (лекции, прямые эфиры), если таковые предусмотрены Курсом, в рамках соответствующих услуг для непосредственного участия Заказчика на них, предоставляется Исполнителем на платформе и(или) мессенджере/канале.
- 3.12. Время проведения консультаций и(или) иных услуг по договору указывается по московскому времени, если Исполнителем не предусмотрено иное.
- 3.13. На период праздничных дней график проведения консультаций и(или) услуг корректируется, если таковые предусмотрены услугами, указанные занятия и текущая обратная связь могут быть перенесены на ближайшие рабочие дни.
- 3.14. Услуги Исполнителя по настоящему Договору считаются оказанными Заказчику надлежащим образом, в срок и надлежащего качества, а также принятыми Заказчиком, в соответствии с условиями настоящего договора.

3.15. **Услуги** **считаются** **оказанными:**

<p>Услуги в части предоставления доступа к информационным материалам, предусмотренных выбранными услугами (при наличии)</p>	<p>услуги по предоставлению материалов оказываются и принимаются по каждому материалу отдельно. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к каждому материалу на интернет-платформе.</p> <p>Доступ к материалам обучения после завершения (окончания) обучения - бесплатный (безвозмездный). После завершения (окончания) обучения какая-либо обратная связь (консультационная поддержка) от Исполнителя- отсутствует.</p> <p>В случае, если услугами предусмотрен ограниченный срок доступа к материалам обучения после его завершения (окончания), то по истечении установленного Исполнителем срока доступ к обучению - закрывается на образовательной платформе, то есть доступ Заказчика прекращается. В случае, если услугами предусмотрен период доступа к материалам обучения - бессрочный, то Заказчику сохраняется</p>
--	---

	<p>неограниченный доступ к материалам на образовательной платформе.</p> <p>При этом Заказчик уведомлен, что в случае непредвиденных обстоятельств, в том числе форс-мажоров, или при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора-оферты, Исполнитель вправе закрыть доступ к материалам обучения без компенсации каких-либо убытков, возврата денежных средств и(или) иных финансовых затрат, поскольку такой доступ является бесплатным (безвозмездным) со стороны Исполнителя. К таким обстоятельствам относится, в том числе, но не ограничиваясь: закрытие проекта, вступление в силу нормативных актов и(или) иных постановлений государственных органов, ограничивающих и(или) запрещающих использование платформы, несанкционированное изменение наполнения материалов обучения и иное). Закрытие доступа по инициативе Исполнителя не является основанием считать услуги оказанными некачественно и(или) в полном объеме.</p>
<p>Консультационные услуги (эферы, созвоны и(или) иные услуги, предусматривающие живое общение (коммуникацию) с Заказчиком (режим реального времени) (при их наличии)</p>	<p>считается оказанной с даты наступления и времени проведения каждой встречи вне зависимости от того присутствовал на нем Заказчик или нет.</p> <p>Предоставление доступа к записям таких встреч, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет, осуществляется на усмотрение Исполнителя.</p>
<p>В части оказания дополнительных и/или иных услуг в рамках Тарифа (при наличии)</p>	<p>в момент оказания соответствующей услуги и/или предоставления доступа к материалам, в том числе бонусным.</p>
<p>Услуга в части предоставления обратной связи (консультационной поддержки) (при наличии)</p>	<p>если таковая предусмотрена выбранной услугой Заказчика, считаются оказанными в момент предоставления Исполнителем комментариев к заданным Заказчиком вопросам.</p> <p>В случае если в день предоставления обратной связи (консультационной поддержки), в установленное время для консультационной поддержки, Заказчик не воспользовался Услугой (не задал вопросы Исполнителю), Услуга в этот день считается оказанной в полном объеме, так как данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя.</p> <p>Обратная связь, если таковая предусмотрена, предоставляется в течение 3 дней с момента получения запроса Заказчика, если иное не установлено Исполнителем, в том числе посредством размещения информации в Чатах на платформе Телеграм/Платформе и(или) иной площадке.</p>
<p>Услуга по предоставлению доступа в закрытый Чат и(или) к Телеграм-каналу, предусмотренным Исполнителем</p>	<p>если таковая предусмотрена услугами, считается оказанной с даты направления Заказчику ссылки для вступления в такой чат/канал и/или включения номера телефона Заказчика в закрытый чат/канал. При соблюдении указанных условий услуга считается оказанной вне зависимости от того просматривал Заказчик чат/платформу или нет.</p>

<p>В части проверки заданий (если они предусмотрены услугами)</p>	<p>- при сдаче задания в срок, предусмотренный курсом - в момент предоставления комментариев к выполненным Заказчиком заданиям. - при нарушении сроков сдачи задания – в момент истечения срока для сдачи задания.</p> <p>Комментарии в части проверки заданий предоставляются Исполнителем в сроки, установленные Исполнителем и в зависимости от его времени. Какие-либо субъективные ожидания скорости, а также содержания и(или) детализации таких комментариев/обратной связи не являются основанием считать услуги оказанными некачественно и(или) в неполном объеме. В случае, если Заказчик не выполняет/игнорирует рекомендации Исполнителя, не соблюдает установленную последовательность техники чистой отпечатки Исполнителя, не использует рекомендуемые инструменты/материалы Исполнителя и иные действий/бездействие Заказчика - не является основанием считать услуги оказанными некачественно и(или) в неполном объеме. Фактическое освоение техники зависит не только от усилий Исполнителя, но и Заказчика.</p>
<p>Услуги считаются окончанными (завершенными)</p>	<p>с даты окончания (проведения/предоставления) последней услуги.</p>

- 3.16. По Договору Заказчик приобретает комплекс услуг. Каждая услуга (доступ к уроку, доступ к чату, доступ к онлайн-занятию и т.д.) принимается и оказывается отдельно от других. Переход к оказанию следующей услуги при отсутствии письменных мотивированных возражений от Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя (до 23:59 часов следующего дня после оказания соответствующей услуги) говорит о приемке Заказчиком предыдущей услуги по качеству и количеству. Неоказание (по любым причинам) Исполнителем какой-либо услуги не отменяет факта оказания и приемки Заказчиком иных услуг.
- 3.17. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя по адресу электронной почты: a.nadeina98@yandex.ru, в течение 3 (трех) календарных дней с даты завершения оказания последней услуги на курсе считается подтверждением факта полной и безоговорочной ее приемки по качеству и объему.
- 3.18. Акт сдачи-приемки оказанных Услуг Сторонами Договора не подписывается. Заказчику выдается Сертификат о прохождении образовательного курса установленного образца.
- 3.19. Заказчик обязан соблюдать нормы уважительного поведения и отношения к Исполнителю лично и к его представителям, в том числе в групповых чатах, общаться корректно и цензурно. В случае нарушения Заказчиком настоящего пункта, Исполнитель вправе прекратить оказание данному Заказчику Услуг (отзыв Оферты) и не вступать в дальнейшем в какие-либо отношения с данным Заказчиком.
- 3.20. Заказчик обязан соблюдать порядок и дисциплину как при регистрации, так и в процессе оказания услуг, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке без предупреждения заблокировать доступ в личный кабинет Заказчика, при этом денежные средства, оплаченные Заказчиком, не возвращаются и являются штрафом за нарушение Заказчиком принятых на себя обязательств. Условия настоящего пункта Стороны признают существенными и их нарушение является основанием для расторжения настоящего договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя.

- 3.21. Заказчик обязан самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказываемых Услугах до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

- 4.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком.
- 4.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке в случае отсутствия организационной, технической или юридической возможности предоставлять доступ к части Платформы, грубого нарушения Заказчиком Договора, в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 4.3. Уведомление Заказчика Исполнителем о расторжении производится путем отправки на электронную почту Заказчика, указанную при оформлении Анкеты/Заявки, либо в качестве контактной.
- 4.4. Под грубым нарушением в настоящем пункте Стороны понимают следующее:
- Просрочка оплаты Стоимости услуг (полностью или в части);
- Нарушение Заказчиком иного обязательства по Договору не устраненное Заказчиком в течение 3 дней по требованию Исполнителя.
- 4.5. Договор может быть в любое время расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика путем направления Исполнителю уведомления по электронной почте Исполнителя a.nadeina98@yandex.ru с указанием в нем причин отказа от Договора, а также своих данных, позволяющих Исполнителю однозначно верифицировать владельца Личного кабинета на платформе, реквизитов и иной информации необходимой для возврата денежных средств.

5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

- 5.1. Заказчик не вправе передать свои права и обязанности по Договору третьей Стороне.
- 5.2. Исполнитель вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика, размещая соответствующую информацию в Личном кабинете или направляя на электронную почту Заказчика.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Несоответствие ожиданиям и(или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги Исполнителя оказанными некачественно или в полном объеме. Кроме этого, не являются такими основаниями мнения третьих лиц отличные от мнения Заказчика (руководящих лиц Заказчика, родственников, друзей, сотрудников и(или) партнеров и других).
- 6.2. Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.
- 6.4. Платформа и его программные средства, в том числе Личный кабинет, предоставляются в состоянии «Как есть». На Заказчике лежит риск использования Платформы. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате: отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений; установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора; других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования; использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия

- использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.
- 6.5. За просрочку оплаты Услуг Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить пеню в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки оплаты. При согласовании с Исполнителем переноса сроков оплаты услуг – не считается нарушением.
 - 6.6. За просрочку оказания Услуг Исполнитель по требованию Заказчика обязан оплатить пеню в размере 0,1% от стоимости неоказанной в срок Услуги за каждый день просрочки оказания услуг. При согласовании с Заказчиком переноса сроков оказания услуг – не считается нарушением.
 - 6.7. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя.
 - 6.8. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде компенсации в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый установленный случай. Заказчик обязан удовлетворить требование Исполнителя о выплате компенсации в течение 7 календарных дней с момента получения соответствующего требования.
 - 6.9. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», а также в случае невыполнения Заказчиком инструкций либо их не прочтении, направляемым ему по электронным каналам связи. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.
 - 6.10. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.
 - 6.11. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.
 - 6.12. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика.
 - 6.13. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом.
 - 6.14. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и рекомендаций, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.
 - 6.15. В услуги Исполнителя входит исключительно Стоимость (цена) услуг по выбранному Заказчиком Тарифу. Какие-либо дополнительные расходы Заказчика, в том числе на оборудование, инструменты и(или) иные расходные материалы, оплачиваются Заказчиком отдельно за счёт своих личных средств. Решение о покупке указанных материалов, которые Исполнитель вправе рекомендовать на обучение, Заказчик принимает самостоятельно. Исполнитель не несет ответственности за решения/действия/бездействие, принятые Заказчиком.
 - 6.16. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:
 - соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
 - не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг;
 - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
 - не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены услугой) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
 - не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах, при отсутствии на то согласия Исполнителя.
- 6.17. Принятие решений и применение в своей деятельности предоставленной информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и Материалов, предоставленных на Обучении.
- 6.18. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей офертой (Договором), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. К конфиденциальной относится любая информация (в т.ч. Материалы, Печатные материалы, сообщения в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах («WhatsApp», «Viber», «Telegram» и т.п.), информация, доступная в Личном кабинете), относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 7.2. Стороны признают, что информационные/консультационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.
- 7.3. На информационные/консультационные материалы распространяется режим коммерческой тайны.
- 7.4. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:
- копирование учебно-методических и информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту, в мессенджеры и иным способом;
 - разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических и информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
 - не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.
- 7.5. Приобретение услуг Исполнителя для коммерческого использования для команды Заказчика возможно исключительно по согласованию с Исполнителем.
- 7.6. Заказчику, в том числе Слушателю в пользу которого заключен Договор, запрещается передавать доступ к платформе, а также результаты интеллектуальной деятельности Курса, третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим и информационным материалам Исполнителя и(или) использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени. При обнаружении факта нарушения данного пункта Заказчик и Слушатель несет ответственность перед Исполнителем и обязуется компенсировать убытки Заказчика равные полной стоимости Курса по Тарифу, на который был предоставлен доступ, в соответствии с количеством третьих лиц, которые такой несанкционированный доступ получили, а также закрыть (прекратить) доступ Заказчика/Слушателя к Платформе/Чатам. Заказчик/Слушатель обязуется исполнить требования Исполнителя о взыскании компенсации в течение 7 (Семи) дней с момента предъявления данного требования.
- 7.7. Заказчику запрещается распространять и передавать третьим лицам информацию, содержащуюся на курсе, в том числе путем пересказа, копирования, продажи и иных незаконных действий. В том числе Заказчику запрещается использовать информацию, полученную на курсе для третьих лиц.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
- 8.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

9. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 9.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Курса, признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя.
- 9.2. Все права на указанные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю. Исполнитель имеет право использовать данные материалы, а также материалы услуг на своих сайтах и социальных сетях.
- 9.3. Заказчик вправе использовать материалы и записи услуг, полученные в результате оказания Услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные им во время проведения консультаций, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно **в личных целях**, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.
- 9.4. Осуществлять на Курсе фото- и видеосъемку и (или) аудиозапись возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеозаписи консультаций, а также вести ретрансляцию услуг.
- 9.5. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.6. Заказчик обязуется не разглашать третьим лицам ставшую известной Заказчику информацию относительно порядка проведения занятий, набора и характера упражнений, используемых Исполнителем. В случае передачи информации, ставшей известной Заказчику в ходе получения услуг, Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты компенсации в размере 500 000 рублей.
- 9.7. Заказчик уведомлен, что ИП Надеина Алена Дмитриевна является правообладателем товарного знака № 1064755 «ЧИСТАЯ ОТПЕЧАТКА» с датой приоритета 05 января 2024 г., что подтверждается Свидетельством на товарный знак № 1064755.
- 9.8. Заказчик уведомлен, что ИП Надеина Алена Дмитриевна является правообладателем Патента на изобретение № 2820749 “Способ наращивания ногтей”, приоритет изобретения 07 сентября 2023 года, выданный Федеральной службой по интеллектуальной собственности. При покупке Тарифа 3 с правом преподавания техники - Заказчик вправе после успешного завершения обучения правомерно использовать данную технику исключительно для личных целей.
- 9.9. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях без указания полного имени (фамилии, имени и отчества) и без использования изображения Пользователя, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления заявления на электронную почту Исполнителя a.nadeina98@yandex.ru

- 9.10. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в процессе оказания Услуг в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах, изображении в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период доступа к Сайту Заказчиком, а также полученные от Заказчика в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления заявления на электронную почту Исполнителя a.nadeina98@yandex.ru
- 9.11. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу: a.nadeina98@yandex.ru. При этом Заказчик уведомлен, что в случае такого отказа финальные рекомендации от Исполнителя не будут выданы.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении Анкеты/Заявки. Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию на электронную почту a.nadeina98@yandex.ru а также продублировать претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 13 Договора. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.
- 10.2. Заказчик осознает и принимает факт, что возникшие правоотношения с Исполнителем не регулируются Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 в связи с коммерческой целью приобретения услуг и предполагает получение Заказчиком дохода, в том числе в период прохождения Обучения.
- 10.3. В случае неурегулирования споров в претензионном порядке, спор передается в суд в соответствии с правилами о подведомственности и подсудности по месту нахождения (регистрации) Исполнителя на территории Российской Федерации и рассматривается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложения:

Приложение № 1 - Программа Курса. Перечень (объем) услуг. Стоимость отдельных Услуг, входящих в курс, для расчета стоимости оказанных Услуг на момент досрочного расторжения Договора.
 Приложение № 2 – ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.
 Приложение № 3. – ФОРМА (ОБРАЗЕЦ) ЗАЯВЛЕНИЯ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ДАЛЬНЕЙШЕГО ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ
НАДЕИНА**

АЛЕНА

**ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
ДМИТРИЕВНА**

ОГРНИП 323547600052919,
ИНН 542501427519,

Дата присвоения

ОГРНИП: 05.04.2023

Банковские реквизиты:

р/с

40802810600004515431

в

АО

«ТБанк»

к/с

30101810145250000974

БИК: 044525974

E-mail: a.nadeina98@yandex.ru

**Программа Курса. Перечень (объем) услуг.
Стоимость отдельных Услуг, входящих в курс, для расчета стоимости оказанных Услуг
на момент досрочного расторжения Договора.**

ТАРИФ 1 “УКРЕПЛЕНИЕ”	
Дата начала оказания услуг (старт Курса) - 5 января 2026 года Дата окончания услуг (завершение Курса) - 6 февраля 2026 года	
Наименование модуля/услуги:	Стоимость (цена) Услуг, входящих в курс, для расчета стоимости оказанных Услуг на момент досрочного расторжения Договора
Модуль 1. Погружение. <i>Уроки предоставляются в формате видео-записи</i>	30% от Общей стоимости (цены) услуг по Тарифу
Модуль 2. Укрепление ногтей. <i>Уроки предоставляются в формате видео-записи</i>	50% от Общей стоимости (цены) услуг по Тарифу
Обратная связь (консультационная поддержка) ограничена - 5 (Пять) недель с даты начала оказания услуг (старта потока курса).	5% от Общей стоимости (цены) услуг по Тарифу
Проверка практических (домашних заданий)	5% от Общей стоимости (цены) услуг по Тарифу
Доступ к материалам курса ограничен - 6 месяцев.	5% от Общей стоимости (цены) услуг по Тарифу
Доступ к информационному чату на платформе Телеграм	5% от Общей стоимости (цены) услуг по Тарифу
Сертификаты о прохождении образовательного курса установленного образца - 2 штуки (на русском языке и английском языке).	Бесплатно
Стоимость (цена) услуг Тарифа:	Актуальная стоимость (цена) услуг действует по прогрессивной форме оплаты на конкретную дату покупки услуг. НДС не облагается: До 03.12.2025 года: <ul style="list-style-type: none"> ● Укрепление — 12 990 Р (вместо 14 990 Р) До 17.12.2025 года: <ul style="list-style-type: none"> ● Укрепление — 12 990 Р (вместо 14 990 Р) С 18.12.2025 года: <ul style="list-style-type: none"> ● Укрепление — 14 990 Р

ТАРИФ 2 “МОДЕЛИРОВАНИЕ”

Дата начала оказания услуг (старт Курса) - 5 января 2026 года
 Дата окончания услуг (завершение Курса) - 6 февраля 2026 года

Наименование модуля/услуги:	Стоимость (цена) Услуг, входящих в курс, для расчета стоимости оказанных Услуг на момент досрочного расторжения Договора
Модуль 1. Погружение. <i>Уроки предоставляются в формате видео-записи</i>	30% от Общей стоимости (цены) услуг по Тарифу
Модуль 2. Укрепление ногтей. <i>Уроки предоставляются в формате видео-записи</i>	30% от Общей стоимости (цены) услуг по Тарифу
Модуль 3. Моделирование. <i>Уроки предоставляются в формате видео-записи</i>	20% от Общей стоимости (цены) услуг по Тарифу
Обратная связь (консультационная поддержка) ограничена - 5 (Пять) недель с даты начала оказания услуг (старта потока курса).	5% от Общей стоимости (цены) услуг по Тарифу
Проверка практических (домашних заданий)	5% от Общей стоимости (цены) услуг по Тарифу
Доступ к материалам курса ограничен - 8 месяцев.	5% от Общей стоимости (цены) услуг по Тарифу
Доступ к информационному чату на платформе Телеграм	5% от Общей стоимости (цены) услуг по Тарифу
Сертификаты о прохождении образовательного курса установленного образца - 2 штуки (на русском языке и английском языке). Направляется исключительно в электронном виде в последний день обратной связи (6 февраля 2025 года).	Бесплатно
Стоимость (цена) услуг Тарифа:	Актуальная стоимость (цена) услуг действует по прогрессивной форме оплаты на конкретную дату покупки услуг. НДС не облагается: До 03.12.2025 года: <ul style="list-style-type: none"> ● Моделирование — 12 990 Р (вместо 16 990 Р) До 17.12.2025 года: <ul style="list-style-type: none"> ● Моделирование — 14 990 Р (вместо 16 990 Р) С 18.12.2025 года: <ul style="list-style-type: none"> ● Моделирование — 16 990 Р

ТАРИФ 3 “ВСЕ ВКЛЮЧЕНО”

Дата начала оказания услуг (старт Курса) - 5 января 2026 года
 Дата окончания услуг (завершение Курса) - 6 февраля 2026 года

Наименование модуля/услуги:	Стоимость (цена) Услуг, входящих в курс, для расчета стоимости оказанных Услуг на момент досрочного расторжения Договора
Модуль 1. Погружение. <i>Уроки предоставляются в формате видео-записи</i>	30% от Общей стоимости (цены) услуг по Тарифу
Модуль 2. Укрепление ногтей. <i>Уроки предоставляются в формате видео-записи</i>	10% от Общей стоимости (цены) услуг по Тарифу
Модуль 3. Моделирование. <i>Уроки предоставляются в формате видео-записи</i>	10% от Общей стоимости (цены) услуг по Тарифу
Модуль 4. Экстра-наращивание <i>Уроки предоставляются в формате видео-записи</i>	10% от Общей стоимости (цены) услуг по Тарифу
Модуль 5. Дизайны + Цвет на готовность <i>Уроки предоставляются в формате видео-записи</i>	10% от Общей стоимости (цены) услуг по Тарифу
Обратная связь (консультационная поддержка) ограничена - 5 (Пять) недель с даты начала оказания услуг (старта потока курса).	5% от Общей стоимости (цены) услуг по Тарифу
Проверка практических (домашних заданий)	5% от Общей стоимости (цены) услуг по Тарифу
Доступ к материалам курса - бессрочный	5% от Общей стоимости (цены) услуг по Тарифу
Доступ к информационному чату на платформе Телеграм	5% от Общей стоимости (цены) услуг по Тарифу
Сертификаты о прохождении образовательного курса установленного образца - 2 штуки (на русском языке и английском языке). Направляется исключительно в электронном виде в последний день обратной связи (6 февраля 2025 года).	Бесплатно
Стоимость (цена) услуг Тарифа:	Актуальная стоимость (цена) услуг действует по прогрессивной форме оплаты на конкретную дату покупки услуг. НДС не облагается: До 03.12.2025 года: <ul style="list-style-type: none"> ● Всё включено — 12 990 Р (вместо 19 990 Р) До 17.12.2025 года:

	<ul style="list-style-type: none"> ● Всё включено — 16 990 Р (вместо 19 990 Р) <p>С 18.12.2025 года:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Всё включено — 19 990 Р
--	---

Приложение № 2
к Оферте на оказание возмездных образовательных
услуг в ред. № 1 от 01 ноября 2025 года

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации. При этом возврату не подлежат денежные средства за Услуги, оказанные Исполнителем до момента расторжения Договора, а также фактические расходы, понесенные Исполнителем в рамках оказания Услуг.
2. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания Услуг, что безоговорочно принимается Сторонами.
3. После завершения срока оказания Услуг и приемки Заказчиком Услуг по объему и качеству, денежные средства за оказанные Услуги не подлежат возврату.
4. Заказчик вправе отказаться от Услуг Исполнителя в любое время *до начала оказания* Исполнителем Услуг.
5. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя до начала оказания Услуг, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата фактических затрат (расходов). Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.
6. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в том числе, но не исключительно: комиссии банковских, кредитных организаций, вознаграждения партнеров, брокеров, менеджеров и соответствующих платежных систем, в т.ч. за осуществление возврата денежных средств, расходов, затраченных Исполнителем для организации/проведения образовательного мероприятия и другое.
7. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.
8. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении. При покупке с использованием банковских кредитов и расрочек или услуг финансовых организаций возврат может быть осуществлен **на счет этих банков и организаций** в соответствии с **установленными ими** правилами.
9. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя после частичного оказания услуг, при расчете денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, применяется формула:
10. $S = O - (V+R)$

Где:

S – сумма, подлежащая возврату;
 O – общая стоимость Услуг, полученная Исполнителем от Заказчика или от кредитной организации в счет оплаты Услуг для Заказчика;
 V – стоимость оказанных услуг до момента расторжения Договора Услуг. Стоимость (цена) фактически оказанных услуг подлежит расчету согласно Приложению № 1 к Договору. Иные услуги являются бонусными (безвозмездными) и не входят в общую стоимость (цену) услуг по Тарифу.
 R – фактические затраты, понесенные Исполнителем до момента расторжения Договора.

11. В случае использования Заказчиком кредитных средств для оплаты Услуг Исполнителя и последующего отказа Заказчика от Договора, обязательства по оплате процентов за пользование кредитными средствами лежат на Заказчике и не переходят к Исполнителю.
12. Факт освоения услуг в данном случае не важен, если Заказчик получил доступ к материалам обучения и имел возможность их изучить, то услуги считаются предоставленными (оказанными).
13. Все претензии, содержащие требование о возврате денежных средств, а также претензии по качеству оказываемых Исполнителем Услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту a.nadeina98@yandex.ru
14. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.
15. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления о возврате. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе, дату и подпись Заказчика.
16. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается Сторонами.
17. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя и(или) содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ

НАДЕИНА

ОГРНИП 323547600052919,

ИНН 542501427519,

Дата присвоения

Банковские реквизиты:

р/с

в

к/с

БИК: 044525974

E-mail: a.nadeina98@yandex.ru

АЛЕНА

АО

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ДМИТРИЕВНА

ОГРНИП:

05.04.2023

40802810600004515431

«ТБанк»

30101810145250000974

Приложение № 3
к Оферте на оказание возмездных образовательных услуг
в ред. № 1 от 01 ноября 2025 года

ФОРМА (ОБРАЗЕЦ)
ЗАЯВЛЕНИЯ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ДАЛЬНЕЙШЕГО ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ

Кому: **ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ**
НАДЕИНА АЛЕНА ДМИТРИЕВНА
ОГРНИП 323547600052919,
ИНН 542501427519,
Дата присвоения ОГРНИП: 05.04.2023
E-mail: a.nadeina98@yandex.ru

От кого: _____

(ФИО),
проживающего по адресу: _____

Паспорт серия: _____ № _____
Выдан: кем, когда _____

Телефон _____
E-mail: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
об отказе от дальнейшего получения услуг

Я, _____ **(ФИО)**, прошу вернуть мне
денежные средства в сумме _____ рублей, _____ копеек
(_____)
(сумма указывается цифрами и прописью),

оплаченные “___” _____ 202__ года (дата оплаты услуг) за оказание услуг _____
_____ (наименование услуг/обучения или указать иное основание оплаты в зависимости от
того, что Вы покупали), Тариф _____ (название Тарифа, при его наличии) согласно заключенному
Договору/Публичной Оферте на оказание услуг в связи
с _____
(указать причину возврата денежных средств).

Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим **банковским реквизитам*** (указать полные реквизиты):

**Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный
Заказчиком в заявлении. При покупке с использованием банковских кредитов и рассрочек или услуг финансовых организаций возврат
может быть осуществлен на счет этих банков и организаций в соответствии с установленными ими правилами.*

ФИО Получателя: _____
Расчетный счет Получателя: _____
Наименование Банка Получателя: _____
БИК: _____
Корреспондентский счет: _____

Приложения (при необходимости):

“ ____ ” _____ 202 ____ года

_____ (подпись) / _____ (фамилия и инициалы)